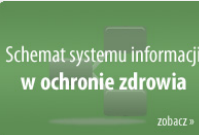




Start » Publikacje » "Konsultatywa" - poprawa jakości konsultacji społecznych w ochronie zdrowia



Aby otrzymywać od nas informacje dotyczące nowości na stronach CSIOZ zapisz się do newslettera.

OK

dodano: 2009-12-02

**"Konsultatywa" - poprawa jakości konsultacji społecznych w ochronie zdrowia**

Program poprawy jakości konsultacji społecznych w ochronie zdrowia prowadzony wspólnie przez Wydział Badań i Analiz Socjologicznych CSIOZ i Fundację Edukacji Ekonomicznej w Warszawie.

Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia wspólnie z Fundacją Edukacji Ekonomicznej podjęły realizację projektu **"Poprawa jakości konsultacji społecznych w ochronie zdrowia"** poprzez wdrożenie systemowej i użytecznej w praktyce metody przeprowadzenia konsultacji i rozwiązywania konfliktów społecznych, nazwanej Konsultatywą (patrz załącznik Metoda Konsultatywy).

**W ramach współpracy podpisano list intencyjny oraz dwie umowy:**

I. 28 kwietnia 2008 podpisano list intencyjny o współpracy pomiędzy Fundacją Edukacji Ekonomicznej z siedzibą w Warszawie a Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia.

Celem partnerstwa jest realizacja projektu "Implementacja "Konsultatywy" w Polsce" oraz zawarcie stosownej umowy o partnerstwie w razie otrzymania dofinansowania z Mechanizmu Finansowego EOG i Norweskiego Mechanizmu Finansowego.

Podpisanie listu intencyjnego wynika z wcześniejszej współpracy umawiających się stron w ramach prowadzonego od 2004 roku projektu: "Szpital i lokalny system ochrony zdrowia", którego uczestnikiem była również Katedra Nauk Społecznych WSPiZ im Leona Koźmińskiego (obecnie Akademia Leona Koźmińskiego). W ramach tego projektu w 2007 Fundacja Edukacji Ekonomicznej przeprowadziła warsztaty, na temat zasad działania i strategii rozwoju dla SPZOZ w Rawiczu. W wyniku osiągniętego konsensusu podjęte zostały decyzje o przekształceniu szpitala w spółkę - obecnie realizowane.

**Preambuła listu intencyjnego:**

Mając na celu propagowanie rządów prawa i rozwój postaw obywatelskich Fundacja Edukacji Ekonomicznej proponuje realizację projektu systemowego rozwoju mechanizmów konsultacji i partycypacji społecznej przy podejmowaniu ważnych decyzji oraz metod diagnozowania problemów lokalnych, p.t. "Implementacja Konsultatywy w Polsce".

Głównym elementem projektu będzie implementacja społecznego i "uczestniczącego" procesu definiacji potrzeb i podejmowania decyzji ("Konsultatywa") przy aktywnym i pełnym udziale partnerów społecznych i środowisk lokalnych. Proces jest oparty na technikach warsztatowych "Metaplan" i Metody Planowania Projektu Zorientowanych na Osiągnięcie Celu (ang. Goal Oriented Project Planning), z powodzeniem stosowanych od 1991 roku w Polsce przez Fundację Edukacji Ekonomicznej do rozwiązywania problemów społecznych, planowania strategicznego oraz planowania rozwoju lokalnego przy szerokim udziale wszystkich interesariuszy, w tym środowisk lokalnych.

Dodatkowo metoda procesowa projektu zostanie wzbogacona o narzędzia stosowane w procesie mediacji oraz nowoczesne narzędzia internetowe, które umożliwią szerszą partycypację społeczną. Obok definicji metody i wypracowania narzędzi, w ramach projektu zostaną pilotażowo przeszkolone osoby zdolne prowadzić warsztaty zgodnie z metodą Konsultatywy, rekrutowane między innymi z pracowników Partnera. Zostaną również przeprowadzone lokalne konsultacje społeczne zgodnie z opracowaną metodą, stanowiące studia przypadków jako materiał do dalszej nauki i promocji stosowania metody. Projekt przyczyni się do poprawy społecznej kontroli mającej na celu zwiększenie przejrzystości w publicznym procesie decyzyjnym oraz zwiększenie zainteresowania i zaangażowania obywateli w życie publiczne.

II. 28 sierpnia 2008 w Warszawie zawarto umowę o współpracy pomiędzy Fundacją Edukacji Ekonomicznej z siedzibą w Warszawie a Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, w celu realizacji projektu "Implementacja Konsultatywy w Polsce":

Celem projektu jest poprawa jakości konsultacji społecznych w ochronie zdrowia poprzez wdrożenie systemowej i użytecznej w praktyce metody przeprowadzenia konsultacji i rozwiązywania konfliktów społecznych, nazwanej Konsultatywą.

W ramach projektu zostanie stworzona kompleksowa dokumentacja, materiały szkoleniowe i narzędzia pomocne w stosowaniu metody. Projekt zakłada pilotażowe przeprowadzenie warsztatów rozwiązujących konkretne problemy lokalne z udziałem wszystkich interesariuszy (stakeholders), w tym problemy napotymane w informatyzacji służby zdrowia. W odpowiedzi na często spotykane konflikty społeczne do metody zostaną zaadoptowane techniki polubownego rozstrzygnięcia sporów (mediacji) stosowane w Europie, stosowanie których od niedawna formalnie umożliwia polski system prawny.

W celu umożliwienia szerszej partycypacji społecznej, na bazie norweskich i europejskich doświadczeń, stworzone zostaną nowoczesne narzędzia internetowe, umożliwiające wniesienie opinii (jak e-petycje), dyskusji oraz przesłania stosownej argumentacji dotyczącej konsultowanych tematów on-line. W ramach projektu zostaną pilotażowo przeszkolone osoby zdolne prowadzić warsztaty zgodnie z metodą Konsultatywy oraz przeprowadzone lokalne konsultacje społeczne, stanowiące studia przypadków jako materiał do dalszej nauki i promocji stosowania metody.

CSIOZ w ramach projektu zamierza zastosować tę metodę dla osiągnięcia porozumienia w sytuacjach skomplikowanych i konfliktowych przy udziale bardzo wielu stron mających różne interesy. Obszary zastosowania Konsultatywy planowane w ramach działań realizowanych przez Centrum to:

- \* tworzenie i konsultacje strategii wdrażania złożonych systemów informatycznych w ochronie zdrowia
- \* definiowanie potrzeb jakie mają spełniać systemy informatyczne w sposób

OK

 Portal projektu P1 Portal rejestrów medycznych e-Recepta IKP eRZOZ (archiwalny) RPWDL Poczta ZOZMAIL Portal eZdrowie MSF SSRMZ Baza wiedzy Biuletyn informacyjny

gwarantujący logiczne i metodyczne powiązanie z celami wdrożenia  
\* konsultacje propozycji ustaw i rozporządzeń oraz systemowych decyzji dotyczących informatyzacji systemu ochrony zdrowia

Projekt jest finansowany z grantu Funduszu dla Organizacji Pozarządowych w ramach Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2004-2009, który otrzymała Fundacja Edukacji Ekonomicznej. W projekcie obok Fundacji Edukacji Ekonomicznej i CSIOZ bierze udział Vestfold University College z Norwegii, Modus Vivendi e.V - Europejski Związek Zarządzania Konfliktami i Mediacji oraz Fundacja Wspomagania Wsi.

III. 28 listopada 2008 w Warszawie zawarto umowę pomiędzy Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia a Fundacją Edukacji Ekonomicznej z siedzibą w Warszawie w celu wykonania ekspertyzy, popartej dwudniowym warsztatem pilotażowym, mającej na celu przygotowanie koncepcji "Mapy Drogowej" dla skutecznego wdrożenia programu informatyzacji ochrony zdrowia, wspieranego przez szkolenia prowadzone metodami partycypacyjnymi.

W ramach wykonania umowy odbędą się warsztaty, łącznie 2 dni warsztatowe (załącznik do niniejszej umowy), oraz przygotowana zostanie ekspertyza stanowiąca propozycję Planu działań dla uspołecznienia procesu przygotowania wdrożenia Programu Informatyzacji Ochrony Zdrowia w Polsce "**Zespół Zadaniowy (Task Force) dla przygotowania wdrożenia Programu Informatyzacji Ochrony Zdrowia w Polsce**" (patrz załącznik Propozycja Planu działań).

ZAŁĄCZNIKI:

- Materiały szkoleniowe: Konsultatywa - broszura
- Strategia e-Zdrowie Polska na lata 2009-2015
- Sprawozdanie z dyskusji na temat strategii społeczeństwa informacyjnego w obszarze "Zdrowie"
- Propozycja Planu działań
- Metoda Konsultatywy