

Sprzedaz

Zasady nabywania testów i książek:

Testy sprzedajemy wyłącznie psychologom legitymującym się dyplomem ukończenia magisterskich studiów psychologicznych. Książki są dostępne dla wszystkich. Sprzedaż prowadzimy w księgarni oraz wysyłkowo.

Księgarnia SYMPTOMY

mieści się na Belwederskiej 6A, 00-762 Warszawa

Komunikat na stronie głównej.


Godziny otwarcia:

poniedziałek - piątek 11.00 - 18.00

W SIERNIU KSIĘGARNIA NECZYNNA

tel. (22) 841 37 65 , fax. (22) 841 29 12 


Sprzedaz wysyłkowa - zasady zamawiania:

- zamówienia można wysyłać
 - przez **księgarnię internetową** - linki po lewej stronie, prosimy o zapoznanie się z informacjami w linku "Rejestracja na stronie"
 - po pocztą, na adres: Pracownia Testów Psychologicznych Sp. z o.o., KSIĘGARNIA SYMPTOMY, ul. Belwederska 6A, 00-762 Warszawa (pobierz: [formularz zamówienia](#))
 - faxem (22) 841 29 12  (pobierz: [formularz zamówienia](#))

Prosimy o nie powielanie zamówień. Jeśli zamówienie zostało wysłane faxem, nie należy wysyłać go pocztą, czy zamawiać ponownie poprzez Księgarnię internetową. Jeżeli z powodu podwójnie wysłanego zamówienia otrzymają Państwo o towary dwa razy, reklamacja nie będzie uwzględniona. Również, kiedy dzwonią Państwo w sprawie przyspieszenia wysyłki, należy wyraźnie zaznaczyć, że prośba dotyczy zamówienia już wysłanego.

Jeśli kilka zamówień ma być wysłanych w jednej przesyłce, prosimy o informację w tej sprawie na każdym zamówieniu, zwłaszcza na pierwszym, wstrzymamy się wówczas z jego realizacją. Zwykle łączymy zamówienia do tego samego adresata, ale jeśli taka informacja nie znalazła się na zamówieniu i paczki w wysłane zostaną oddzielnie, klient opłaci koszty przesyłki każdej z nich.

NE PRZYJMUJEMY ZAMÓWIEŃ E-MAILEM I TELEFONICZNIE

- przy pierwszym zakupie testów należy przedstawić dyplom ukończenia magisterskich studiów psychologicznych (ksero dyplomu można w czytać do danych rejestracyjnych lub przysłać skan mailem na adres testshop@practest.com.pl), lub przelać kopię pocztą na nasz adres albo faxem na nr 22 841 29 12 
- termin realizacji - do dwóch tygodni od dnia otrzymania zamówienia

KONTAKTY w sprawach związanych z sprzedażą:

tel.: (0-22) 841 37 65  (księgarnia) czynny w godzinach 11-18

fax: (0-22) 841 29 12  czynny całą dobę

Cennik Testów w ainy 01.07.2012 - 28.12.2012 do pobrania pod linkiem: [LINK](#)

Katalog testów na lata 2012/2013 w języku angielskim do pobrania.

Opisy książek

Opisy książek umieszczone na naszej stronie pochodzą od wydawców (chyba, że zaznaczono inaczej)

Reklamacje

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku (Dz. U. nr 22 poz. 217 z 2002r. z późn. zm) "o ochronie niektórych praw konsumentów", z towaru zakupionego w naszej Księgarni można zrezygnować bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Jest to możliwe tylko w przypadku, gdy produkt nie był używany, kopiiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. (NIEDOTYCZY TO TESTÓW PSYCHOLOGICZNYCH). Gwarantujemy zwrot wartości produktu. Pieniądże zwracamy przelewem na podane konto lub przekazem pocztowym. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

Także w ciągu 10 dni od otrzymania paczki należy zgłosić ewentualne niezgodności ILOŚCIOWE. Po tym terminie reklamacje nie będą przyjmowane. (Nie będziemy uwzględniać argumentów typu "paczka leżała w szafie 2 miesiące i nikt do niej nie zaglądał").

Wszystkie towary objęte są gwarancją producenta. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe w trakcie dostawy, powinien odesłać towar na adres Pracowni Testów przesyłką pocztową. **NE PRZYJMUJEMY ŻADNYCH PRZESYŁEK ODSYŁANYCH DO NAS ZA POBRANIEM.** Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego zwrotowi po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Produkt w ymierzany na pełnowartościowy, a jeśli nie jest to możliwe (wyczerpany nakład) - zwrotimy pieniądze.

Koszty wysyłki

Książki:

- do 250,00 PLN - opłata zryczałtowana 14,50 PLN zwykła paczka
- do 250,00 PLN - opłata zryczałtowana 16,00 PLN paczka priorytetowa - na życzenie Klienta
- powyżej 250,00 PLN - koszt przesyłki pocztowej zwykłej pokrywa Pracownia Testów Psychologicznych
- powyżej 500,00 PLN - koszt przesyłki pocztowej priorytetowej pokrywa Pracownia Testów Psychologicznych

Testy:

- do 500,00 PLN - opłata zryczałtowana 19,50 PLN zwykła paczka
- do 500,00 PLN - opłata zryczałtowana 21,00 PLN paczka priorytetowa - na życzenie Klienta
- powyżej 500,00 PLN - koszt przesyłki pocztowej zwykłej pokrywa Pracownia Testów Psychologicznych
- powyżej 1000,00 PLN - koszt przesyłki pocztowej priorytetowej pokrywa Pracownia Testów Psychologicznych

Paczki mieszane (książki + testy) - tak jak testy.

Paczki o wartości od 3000,00 PLN wysyłamy kurierem na nasz koszt.

Koszty wysyłki za granicę ustalane są indywidualnie w zależności od kraju przeznaczenia i wagi paczki.

Na życzenie Klienta wysyłamy przesyłką pocztą kurierską DPD. Wówczas koszty przesyłki w całości pokrywa Klient. Kwota ta obejmuje koszty kuriera oraz koszty manipulacyjne poniesione przez Pracownię Testów Psychologicznych, w wysokości 36,00 PLN brutto. **Konieczne należy podać numer telefonu odbiorcy - bez podania numeru telefonu, kurier nie przyjmie przesyłki!**

UWAGA! Jeżeli nie z naszej winy (np. nieodebranie paczki w terminie itp.) musimy wysłać paczkę ponownie. KLIENT POKRYWA RZECZYWISTY (wg wagi paczki) KOSZT ZWROTU I PONOWNEJ WYSYŁKI (poczta + pakowanie).

Faktury: na fakturze komplety testów rozpisane są na poszczególne pozycje z uwagi na różne stawki VAT. Nie możemy w pisać kompletu jako jednej pozycji na fakturze.

We wszelkich sprawach związanych z realizacją zamówień (reklamacje, pytania o zamówienia już złożone itp.) prosimy kontaktować się bezpośrednio z księgarnią - tel. 0-22 841 37 65 .

W przypadku pytań i wątpliwości związanych z rejestracją na stronie i funkcjonowaniem strony prosimy pisać na adres: testshop@practest.com.pl

Zamówienia drogą internetową prosimy składać tylko przez księgarnię internetową (nie przyjmujemy zamówień e-mailem).

