



ewolucja usług medycznych



CHECK IN

OCENA SYTUACJI

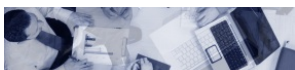


W celu postawienia właściwej diagnozy przeprowadzimy pogłębiony wywiad obejmujący: weryfikację i ocenę podmiotu medycznego, audit wewnętrzny, określenie potencjału i możliwości, ocenę i weryfikację personelu medycznego, analizę rynku i konkurencji, postaw oraz oczekiwań klientów/pacjentów

[więcej >>](#)

OPTIMA

OPTIMALNE ROZWIĄZANIA



Na bazie analiz i wniosków z przeprowadzonego wywiadu wykreujemy indywidualne rozwiązania w zakresie: optymalizacji procesów, tworzenia strategii rozwoju, modyfikacji modelu działania, wdrażania zmian, restrukturyzacji, poprawy rentowności, marketingu i sprzedaży usług medycznych, organizacji call center, zarządzania relacjami z klientem/pacjentem (systemy CRM)

[więcej >>](#)

CHECK ON

KONTROLA JAKOŚCI



Aby mieć pewność co do efektywności funkcjonowania jednostki medycznej uruchomimy proces kontroli polegający na ocenie skuteczności wprowadzonych zmian, przeprowadzeniu Tajemniczego Klienta (Mystery Client), zbadaniu satysfakcji klienta/pacjenta a finalnie przygotujemy firmę do certyfikacji jakości

[więcej >>](#)